



Déclaration de politique de confidentialité

1. QUI ?

Cette déclaration de confidentialité s'applique aux données personnelles recueillies par "Lys Royal SPRL" Société Privée à Responsabilité Limitée, avec siège social Rue des Guillemins 27, 4000 Liège, avec numéro d'entreprise TVA BE0448.369.137, contact : monsieur Christophe Viatour (info@lysroyal.be), par le biais de ce site web.

"Lys Royal SPRL" respecte votre vie privée. Vous acceptez cette déclaration de confidentialité dès que vous utilisez ce site web ou transmettez des données personnelles. La présente déclaration de confidentialité a été établie conformément au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 (Règlement UE 2016/679). "Lys Royal SPRL" sera le responsable du traitement de vos données personnelles.

2. QUELLES DONNEES PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS ?

Nous recueillons vos données à caractère personnel via le formulaire de contact ou le formulaire de commande sur notre site web.

Nous pouvons demander votre nom, adresse e-mail, adresse, numéro TVA, numéro de téléphone et numéro portable:

- Votre nom et prénom, afin que nous puissions vous adresser correctement;
- N° de téléphone: en cas d'informations ou de questions supplémentaires concernant la livraison, nous pouvons vous contacter rapidement par téléphone;
- Adresse e-mail : afin de confirmer votre commande et votre paiement et vous fournir un aperçu de votre commande;
- Adresse: pour accomplir les livraisons.

Le site web place quelques cookies. Si vous voulez plus d'information concernant les cookies, voyez la politique en matière de cookies.

3. TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Nous traitons seulement des informations à caractère personnel à exécuter le contrat. Pour exécuter le contrat, les données à caractère personnel peuvent être transmises à un partenaire, pour accomplir le service.

L'utilisateur peut s'enregistrer pour recevoir une lettre d'information. L'utilisateur doit donner son consentement de manière actif. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment. Dans chaque lettre d'information, un 'opt-out' sera prévu.

Vos données à caractère personnel ne seront jamais commercialisées, vendues, louées ou transmises à des tiers à l'exception aux fournisseurs de service qui aident à soutenir le site web et le logiciel, la comptabilité, partenaire IT, traitement des paiements et la sauvegarde des données. En de rares occasions, "Lys Royal SPRL" peut être forcée de transmettre vos données à caractère personnel par une ordonnance du tribunal ou par une disposition obligatoire dans la loi. "Lys Royal SPRL" fera tout le possible de vous prévenir en avant, sauf si la loi ou la disposition nous empêche.

Les données personnelles ne seront conservées et traitées que pendant la période nécessaire à la réalisation des finalités du traitement, en fonction de la relation contractuelle existant entre "Lys Royal SPRL" et l'utilisateur.

4. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous avez le droit d'accéder à tout moment et gratuitement à vos données personnelles ainsi qu'à l'utilisation que "Lys Royal SPRL" fait de vos données personnelles.

4.1 Droit de rectification, de suppression et de restriction

Vous êtes libre de communiquer ou non vos données personnelles à "Lys Royal SPRL". En outre, vous avez toujours le droit de demander à "Lys Royal SPRL" de corriger, compléter ou supprimer vos données personnelles. Vous reconnaissez qu'en cas de refus de communication ou de demande de suppression de données personnelles, certains services peuvent ne pas être disponibles.

Vous pouvez également demander à limiter le traitement de vos données personnelles.

4.2 Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs sérieux et légitimes.

En outre, vous avez toujours le droit de vous opposer à l'utilisation des données personnelles à des fins de marketing direct ; dans ce cas, vous n'avez même pas à motiver la raison.

4.3 Droit de libre transmission des données

Vous avez le droit d'obtenir les données personnelles que vous avez fournies à "Lys Royal SPRL" sous une forme structurée, courante et lisible par machine et/ou de les faire transférer à d'autres personnes responsables.

4.4 Droit de rétractation du consentement

Dans la mesure où le traitement est fondé sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement.

4.5 Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant à "Lys Royal SPRL" à cet effet, soit par courrier électronique à Info@lysroyal.be ou par courrier postal à 4, Rue des Guillemins 27, 4000 Liège, à condition de joindre une copie de votre carte d'identité.

4.6 Décisions et profilage automatiques

Le traitement de vos données personnelles ne comprend pas le profilage et ne fait pas non plus l'objet de décisions automatisées de la part de "Lys Royal SPRL".

4.7 Droit de recours

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la Commission belge pour la protection de la vie privée : Commission pour la Protection de la Vie Privée, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Tél +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail :commission@privacycommission.be.

Ceci est sans préjudice de toute disposition devant un tribunal civil.

5. LIEN HYPERTEXTE

Ce site web peut contenir des liens hypertexte à des sites web des tiers. C'est aussi possible que de site web tiers contiennent des liens hypertexte à ce site web. "Fleurop-Interflora SCRL" n'est pas responsable de la déclaration de confidentialité des sites web tiers et de leur emploi des cookies.

6. MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Le Responsable du traitement des Données se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment en avisant les Utilisateurs sur cette page. Nous vous recommandons de consulter cette page fréquemment pour être au courant de tout changement.