



Conditions générales de ventes

1. Applicabilité

- 1.1 Tous les devis, commandes et contrats existant entre le client et le Lys Royal sont régis uniquement par les présentes conditions générales.
- 1.2 Les dispositions auxquelles il n'est pas dérogé expressément restent d'application. Seules les dérogations faisant l'objet d'un accord écrit de notre part peuvent modifier l'application des présentes conditions générales.
- 1.3 En cas de contrariété entre les conditions générales de nos cocontractants et les nôtres, il est convenu que ces dernières prévaudront.

2. Naissance des contrats

- 2.1 Un contrat d'achat est établi entre le Lys Royal et le client à compter du moment où le client accepte une offre du Lys Royal en remplissant complètement et correctement le formulaire établi et mis à disposition par le Lys Royal.
- 2.2 Les modifications apportées par le client dans sa commande ou à notre offre ne seront valables qu'à la condition que nous les ayons acceptées et confirmées par écrit.

3. Délais

- 3.1 L'acheteur peut, lorsque la livraison subit un retard, prétendre à une indemnisation. Dans ce cas, les circonstances suivantes nous libèrent de nos délais :
 - 3.1.1 Les cas de force majeure (en ce compris, notamment, les grèves et incidents d'ordre technique, ainsi que les épidémies).
 - 3.1.2 Si les conditions de paiement ne sont pas respectées.
 - 3.1.3 Si des changements sont décidés par le client en cours de travail.
 - 3.1.4 Si le client ne nous fournit pas les informations souhaitées endéans le délai spécifié.
 - 3.1.5 Si les informations fournies par le client sont incomplètes ou incorrectes.

4. Livraison

- 4.1 Lorsque la livraison nous incombe, celle-ci s'effectue par le moyen de notre choix, sauf convention écrite contraire. Dans ce dernier cas, les marchandises voyagent aux frais, risques et périls du client, sauf dol ou faute lourde dans notre chef ou celui de nos préposés.
- 4.2 Le Lys Royal effectue les livraisons à la date et à l'adresse de livraison que vous avez indiquée dans le formulaire de commandes. Le client est tenu de veiller à ce que la remise en mains propres des produits à l'adresse de livraison que vous avez indiquée soit possible. Si la remise n'est pas possible, le destinataire reçoit un avis de passage avec les coordonnées du point d'enlèvement des fleurs. Il appartient au destinataire de prendre contact avec le Lys Royal dans les trois jours ouvrables afin d'organiser l'enlèvement des fleurs.

5. Retours

- 5.1 Lors de l'achat de produits, le client a la possibilité de résilier le contrat sans indication des motifs pendant 14 jours. Ce délai de réflexion débute le jour qui suit la réception de la commande.
- 5.2 Toutefois, les produits du Lys Royal susceptibles de se détériorer rapidement (comme des fleurs et des plantes) ou qui sont clairement de nature personnelle ne peuvent pas être retournés.
- 5.3 Les produits endommagés ne peuvent pas être retournés.

6. Prix

- 6.1 Les prix fixés sont libellés en euros, TVA comprise.

7. Paiement

- 7.1 Les factures sont payables dès réception.
- 7.2 Toute facture non payée huit jours après son échéance portera, de plein droit et sans mise en demeure préalable, un intérêt de retard de 5 % par mois entamé.

8. Modifications

- 8.1 Le Lys Royal se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Il est conseillé de consulter régulièrement les présentes conditions générales.

9. Litiges et droit applicable

- 9.1 Toutes les obligations entre le Lys Royal et le client sont régies par le droit belge.
- 9.2 En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège seront compétents.